

國立高雄海洋科技大學

實習生及畢業生雇主滿意度調查暨畢業生流向調查作業要點

103年11月20日行政會議通過

105年10月27日行政會議修訂

- 一、為提升本校學生學習成效，依據「實習機構對實習生滿意度調查」、「畢業生雇主滿意度調查」及「畢業生流向調查」等調查結果，作為本校校務發展、教學品質改善及學生職涯輔導之參考，特訂定實習生及畢業生雇主滿意度調查暨畢業生流向調查作業要點(以下簡稱本要點)。
- 二、「畢業生雇主滿意度調查」問卷之題目由本校實習就業暨校友服務中心擬(修)訂，經教務會議審議修訂通過後實施；「實習機構對實習生滿意度調查」依本校學生職場實習課程開設要點相關規定辦理；「畢業生流向調查」由教育部訂定問卷，實習就業暨校友服務中心增設部份質性題目。
- 三、本要點各項問卷實施方式如下：
 - (一)「實習機構對實習生滿意度調查」：學生實習結束後，各系級單位應請實習機構填寫「實習機構對實習生滿意度暨成績考核表」，並將滿意度問卷上傳本校相關之雲端實習輔導平台。
 - (二)「畢業生雇主滿意度調查」：由實習就業暨校友服務中心統籌發函請畢業生雇主進行線上滿意度填答或以傳真方式回傳，並請各系級單位協助以網路問卷或電話訪問方式完成填答。
 - (三)「畢業生流向調查」：依照教育部調查時程進行，先發給系級單位決定是自行調查或交由實習就業暨校友服務中心進行調查，調查截止後由實習就業暨校友服務中心統計彙整。
- 四、本要點各項問卷調查結果分析反饋機制：
 - (一)各項問卷調查皆於每年12月底前完成調查工作並將調查結果之統計分析，提供各行政或學術單位作為課程規劃參考。
 - (二)各系(所)依畢業生流向調查統計結果，自行召開課程檢討相關會議，擬訂課程改善計畫，提交各級課程委員會審核。
 - (三)「實習機構對實習生滿意度調查」及「畢業生雇主滿意度調查」之調查結果如有下列情況，相關行政或學術單位應提出「自我改善計畫」(附件一)，經相關行政或學術單位內部會議審議通過後，提送校務發展委員會審議。
 - 1、「實習機構對實習生滿意度調查」量化分析結果平均數低於3.5分項目者。
 - 2、「畢業生雇主滿意度」量化分析結果平均數低於3.5分項目或該題平均得分最低者及各行政或學術單位針對開放型問答題之建議與缺失提出改善計畫。

(四)前項自我改善計畫經「校務發展委員會」審議通過後，由相關單位執行、實習就業暨校友服務中心辦理追蹤管考。經執行一年後，由各相關單位填列「自我改善情形追蹤列管表(附件二)」，送校務發展委員會審查，決定繼續列管或解除列管。

(五)實習生及畢業生雇主滿意度問卷暨畢業生流向調查反饋機制流程圖如附件三。

五、本要點經行政會議通過，陳請校長核定後實施，修正時亦同。

附件一

國立高雄海洋科技大學

○○○學年度「實習生及畢業生雇主滿意度調查暨畢業生流向調查」自我改善計畫

調查類別：_____ 單位：○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○

分析結果	
改進措施	
時程與檢核指標 (以甘特圖表示)	
其他 (如佐證資料等)	
校務發展委員會 審查意見	

附件二

國立高雄海洋科技大學○○○學年度「實習生及畢業生雇主滿意度調查暨畢業生流向調查」自我改善情形追蹤列管表

調查類別：_____

單位：○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○

單位自填		行政(學術)單位相關會議檢核	校務發展委員會管考決議
改善項目 請逐一條列分析結果	自我改善成效 請說明改善情形，並提供相關佐證資料附件	資料備查檢核	列管建議 如屬一次性可完成之改善事項，則毋須持續列管
		1. 已依改善建議提出自我改善情形做法 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否，建議：_____	<input type="checkbox"/> 已完成改善，可解除列管。 <input type="checkbox"/> 需持續改善，逐年列管檢核。 列管建議： _____
		2. 已檢附相關佐證資料 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否，應補充：_____	_____
		1. 已依改善建議提出自我改善情形做法 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否，建議：_____	<input type="checkbox"/> 已完成改善，可解除列管。 <input type="checkbox"/> 需持續改善，逐年列管檢核。 列管建議： _____
		2. 已檢附相關佐證資料 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否，應補充：_____	_____

承辦人：

單位主管：

附件三、

實習生及畢業生雇主滿意度暨畢業生流向調查問卷結果反饋機制流程圖

